

現今保母工作面臨的問題之探討

投稿類別:家事類

篇名：

現今保母工作面臨的問題之探討

作者：

李曉宣。桃園縣育達高級中學。高三 (31) 班。

范文馨。桃園縣育達高級中學。高三 (31) 班。

侯函玟。桃園縣育達高級中學。高三 (31) 班。

指導老師：蔡孟芬老師

壹●前言

一、研究動機

現今多數家庭都是雙薪家庭，爸爸和媽媽都要去工作沒有時間照顧小孩，而大部分的父母會尋找專業認證的保母不是沒有原因的。關於讓小孩子一個人在家所發生的意外越來越多，所以社會更加重視小孩子的生命安全問題，也提出了幾項法律政策認孩子的權力有了保障。

在家可能發生的意外是讓人意想不到的，蒙特梭利曾言：『孩子是天生的探索家』，所以我們要佈置一個安全的環境讓孩子去摸索，否則會造成意外的增加，例如墜樓、溺水、燒燙傷……等，這些都是意外中的其中之一，為了避免這些會讓人遺憾的災害發生，所以父母更需要找一位專業又具負責任的保母來照顧家中的小孩，使社會上的悲劇大幅減少，讓生活多一分的安心，所以父母親將孩子託給專業保母照顧，使其在工作崗位上更有效率。

整體而言，本研究動機可歸納為下列 3 項：一、為現代雙薪家庭導致家中幼齡小孩無人照顧，二、是小孩在家無人照顧容易發生意外，三、則是合法保母專業程度對現代社會的重要性。

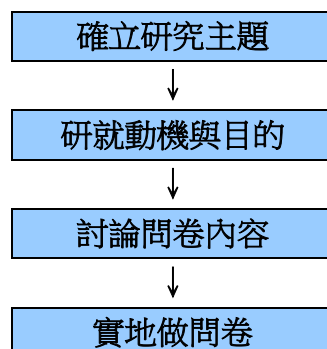
二、研究目的

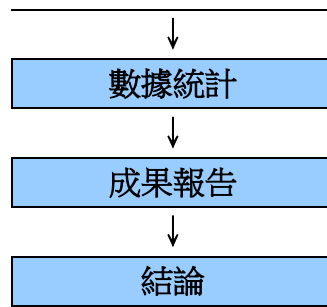
- (一)透過問卷了解保母對於此工作的熱誠度。
- (二)分析保母在工作職場上的所面臨到的問題。

三、研究方法

本專題採用問卷調查法，是根據社會上的保母做詳細的了解，在前往國家圖書館網站查詢相關資料，使資料更加充足並有佐證，針對保母對幼兒的照護部分經由討論製作出問卷，在與指導老師一起探討與修改，製作出問卷，桃園武陵高中做保母研習的問卷調查，保母年齡約為 20~40 歲以上，一共發放 60 份問卷。

四、研究歷程





貳●正文

一、保母面臨的壓力

陳倩慧(1998)托育工作壓力使得保母面臨與家長相處品質受損、子女有忌妒的情緒、子女收托幼兒相處的調適(引自曾清保，2006)。保母在這些日常生活中的小細節都要多加注意，避免造成不幸，像針對幼兒被保母虐死事件，是屬於保母本身的情緒問題，因此保母的壓力有與家長的溝通協調、小孩的情緒問題和收托嬰幼兒的調適，畢竟每個孩子都有個別差異性，所以保母應該要了解自己收托孩子的狀況。

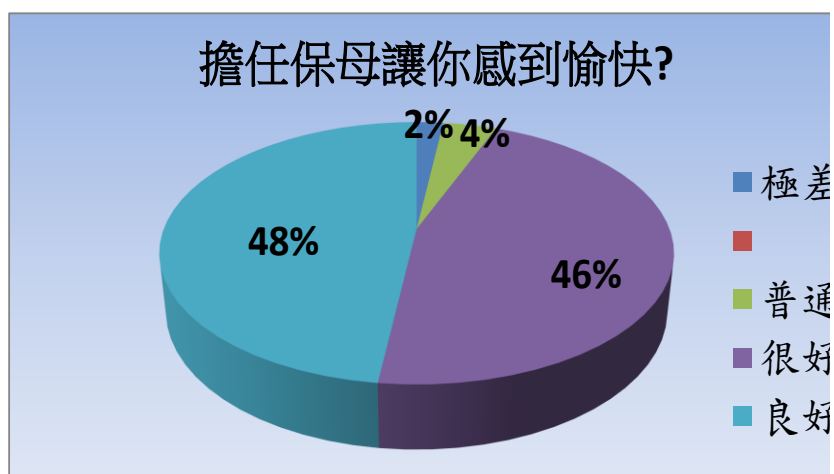
二、保母證照

當初對於考取丙級保母證照有 3 種看法：1、認同支持 2、是否強制決定參加；3、無受過訓練未取得保母丙級證照的保母工作者，則全無意願參與保母證照考試(高仁華，2006)。現在的高中職幼保相關科系畢業就擁有保母資格，若是滿 20 歲，可參加各區職訓課程滿 126 小時或直接考丙級保母證照，目前有多種管道可以擔任照顧工作，且送托之幼童家長托育費用補助每月 2,000 元-4,000 元，或送托具技術時證照每月補助 3,000 元-5,000 元(內政部兒童局網頁，7 月 1 日)。內政部兒童局(2006)期望藉由社區保母支持系統，使提升整體托育服務品質，讓家長放心、安心將孩子交給有系統之證照保母照顧，也給孩子擁有安全、快樂的良好成長環境(引自孫宏佳，2008)。

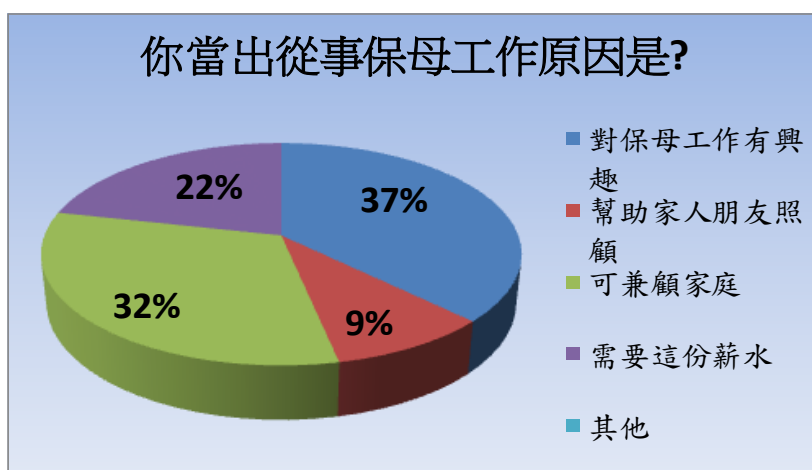
由上可知，可以知道保母在工作職場上，受到許多的支持及認同，使其保母在照護嬰幼兒這一環能具專業。而勞委會也在加強提升這方面的專業技能，保障嬰幼兒的安全照護問題，父母在職場上工作也更加得心應手，多一分安心，多一分效率。所以，父母會放心的將孩子託給專業保母照顧，在社會中母親的角色也漸漸的被保母取代，可見保母在生活中是不可或缺的角色，許多的保母也喜愛小孩，而對這行工作具有興趣，所以選擇考取丙級保母證照，也因為這張丙級證照終生受用，讓受託家長及保母本身多一分保障。

二、問卷分析

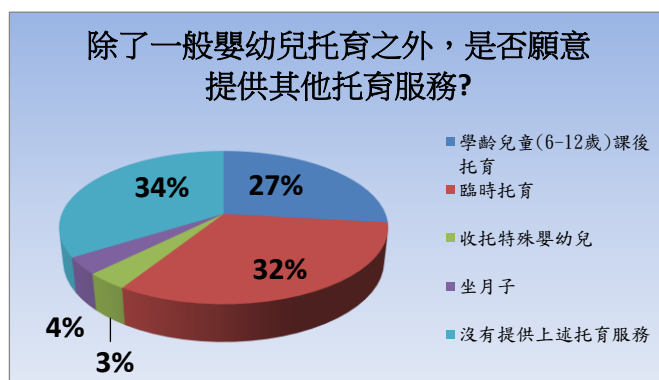
以下所做的問卷調查大多是針對保母的問卷調查出的結果
(以下圓餅圖利用 Word 問卷系統所製)



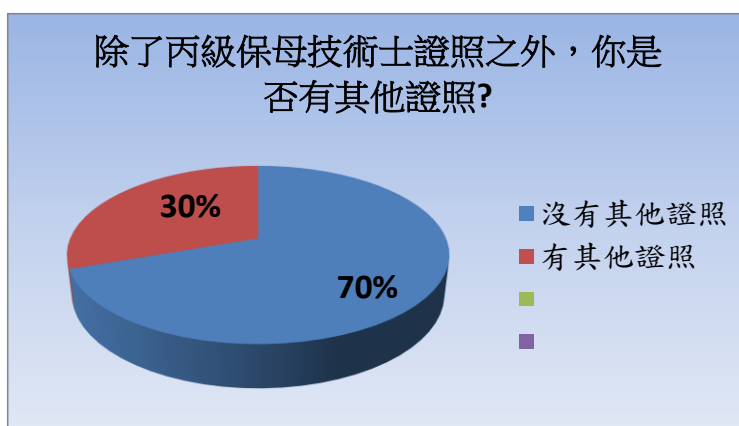
說明:表 1 數據顯示，擔任保母感到愉快為較多的是良好百分比為 48%；很好百分比為 46%；由上可知，保母認為擔任保母是愉快的。



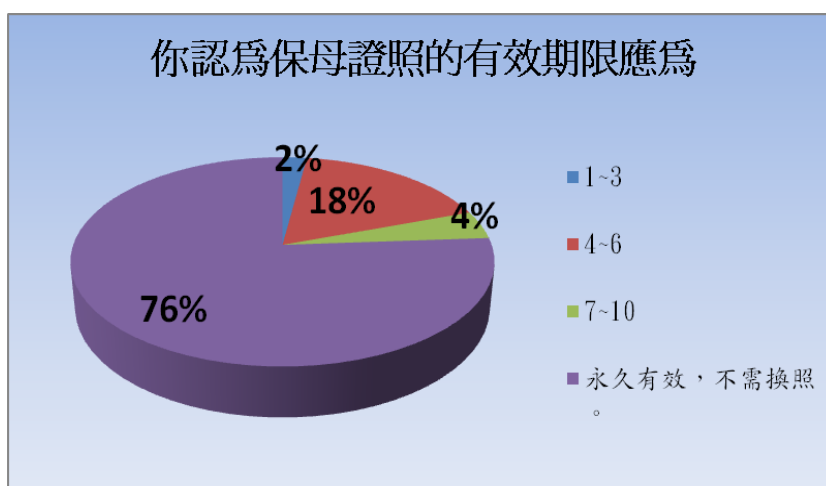
說明:表 2 數據顯示，保母當初從事保母職業是因為對他的工作有興趣百分比為 37%；可兼顧家庭百分比為 32%；由上可知，保母認為對他的工作有興趣或可兼顧家庭，兩者都是選擇工作時最大的動機。



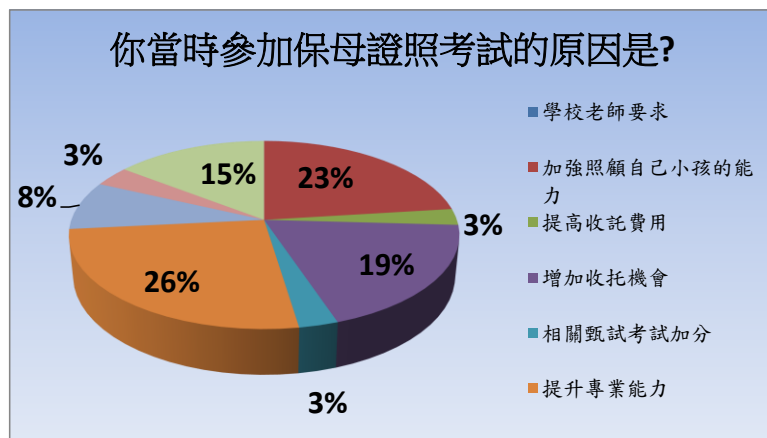
說明:表 3 數據顯示，保母認為沒有提供上述托育服務的百分比為 34%；臨時托育百分比為 32%;由上可知，保母認為沒有提供托育服務佔多數。



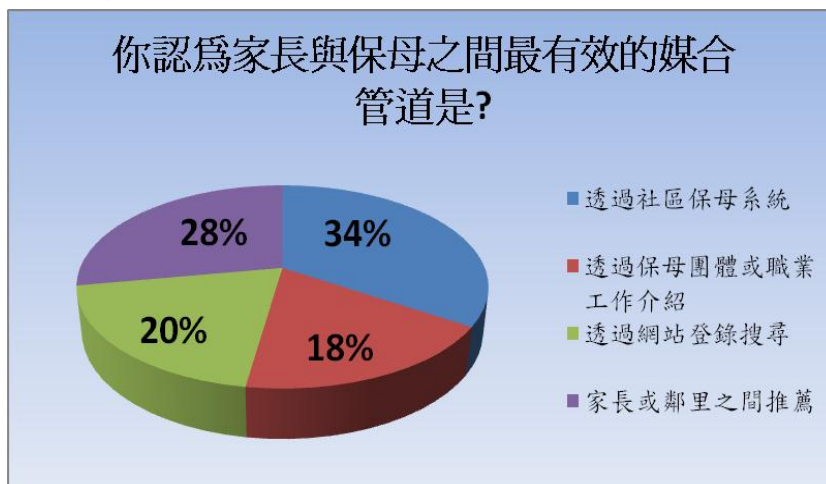
說明:表 4 數據顯示，保母沒有其他幼保相關證照的百分比為 70%；有其他證照的百分比為 30%；由上可知，沒有其他證照的佔多數。



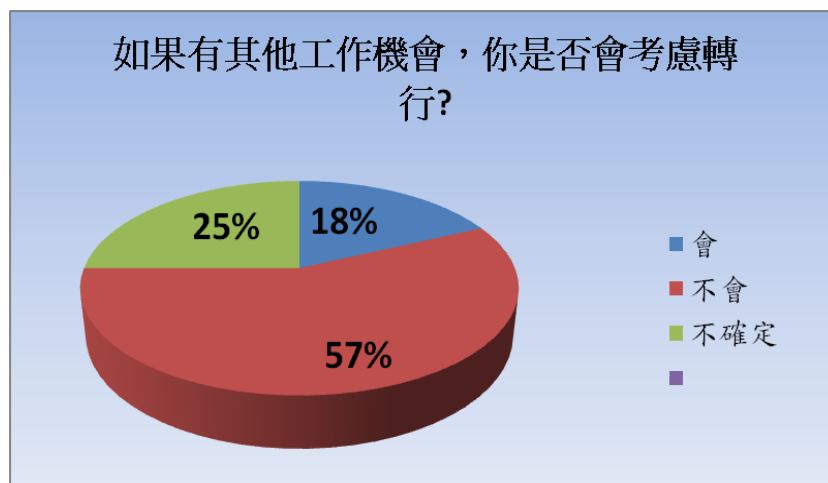
說明:表 5 數據顯示，保母的證照最多的是永久的百分比為 76%，4~6 年的 18%；由上可知，可見考保母的證照是永久有效，考到之後就可以於一生，無須再換照。



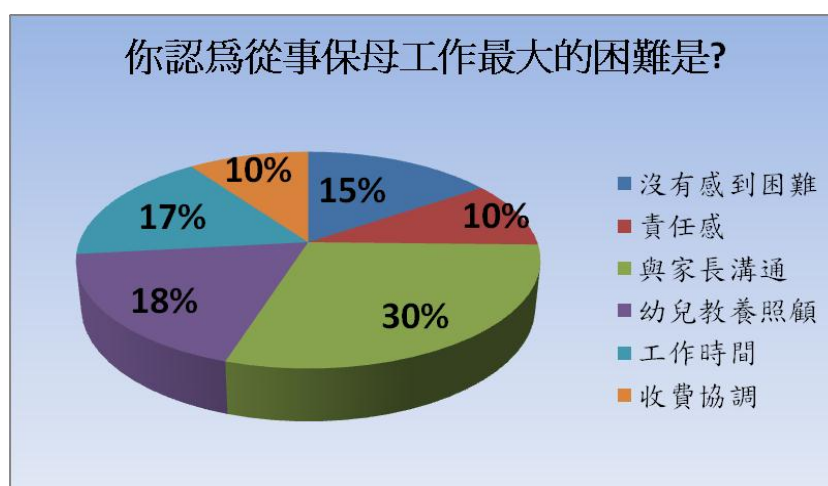
說明:表 6 數據顯示，保母考證照的原因是提升專業能力百分比為 26%；加強照顧自己小孩的能力百分比為 23%；由上可知，保母考證照的原因是為了提升自己的能力及加強專業。



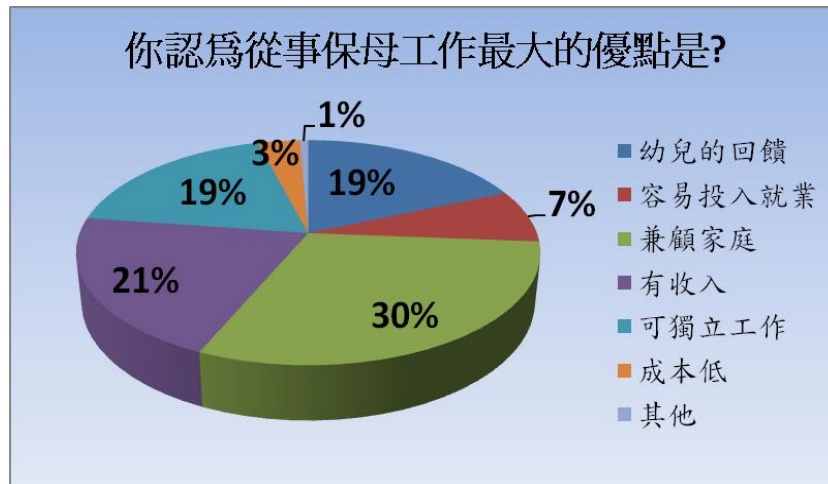
說明:表 7 數據顯示，保母透過社區系統的百分比為 34%;家長或鄰里之間推薦的百分比為 28%；由上可知，保母最有效的媒合管道較多的是透過社區保母系統，社區保母系統的推廣已眾所皆知，家長都知道透過專業管道。



說明:表 8 數據顯示，如果有其他工作機會，保母是否考慮轉行，保母不會轉行的百分比為 57%；不確定地百分比為 25%；由上可知，因為保母有興趣及可兼顧家庭，所以保母較不會想要轉行。



說明:表 9 數據顯示，從事保母工作最大困難，保母覺得與家長溝通的百分比為 30%；幼兒教養照顧百分比為 18%；由上可知，大多原因經無結構問卷得知『保母對於與家長溝通為較困難』。



說明:表 10 數據顯示，從事保母工作最大優點是，保母覺得可兼顧家庭百分比為 30%；及有收入百分比為 21%；由上可知，保母對於從事保母工作的優點以可兼顧家庭是最多的。

叁●結論

透過保母研習的問卷案調查中得知，大部分的保母在擔任保母工作時是愉快的，原因是因為對於此工作「有興趣」或「可兼顧家庭」，兩者皆為選擇工作時最大的動機，這表示了多數保母都希望自己的職業是可以與家庭兼顧的，所以保母們對於此工作較不會有轉行的念頭。但也因為如此，多數保母只提供日間托育與白天臨時托育的服務，其他的部份因顧及自己的家庭加上自己的專業不足，沒有其他更多元的服務，甚為可惜。

有證照的保母讓家長較能放心，目前保母資格的取得有很多管道，因此想擔任保母變的更加簡單，但是保母這項工作也不是人人都可以擔任的，故要有興趣且可以提供場地及時間彈性者才會選擇保母工作，因此具有異質性。

目前找工作時保母覺得透過社區保母系統最多，其次才是家長及社區推薦介紹得知工作訊息，由於保母是家長與幼兒最好的溝通橋樑，所以保母與家長的溝通是極為重要的，但偏偏保母與家長常常因為孩子的教養方式不同，而造成一些溝通困難的現象，讓保母覺得與家長溝通是他們最大的挑戰。研究者發現保母之所以覺得與家長溝通困難，有可能因為部分保母只有具有保母證照，有些甚至沒有相關專業，調查中顯示大部分的保母都沒有進修其他相關課程或相關證照，只依照自己過去的育兒經驗來進行托育服務，若有終生學習的心態，活到老學到老，相信保母可以更加勝任愉快。

肆●引註資料

曾清保(2006)。在宅保母家庭托育工作經驗之探討。屏東科技大學:幼兒保育系所士班。

孫宏佳(2008)。專業保母工作壓力與休閒餐與之研究。國立臺灣師範大學:體育學系在職進修碩士班。

高仁華(2006)。保母之個人特質、工作特性與作特性與保母證照制度關係之研究。中國文化大學:勞動學研究所

內政部兒童局(2012)。行政原核定擴大辦理托育費用補助，送托具登記保母資格之幼兒，每月補助 2,000 元-4,000 元。民視新聞，2012 年 11 月 2 日